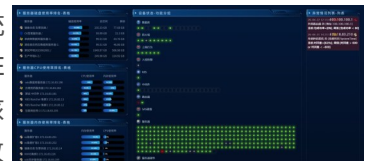


THE DCM 运维管理平台

产品概述

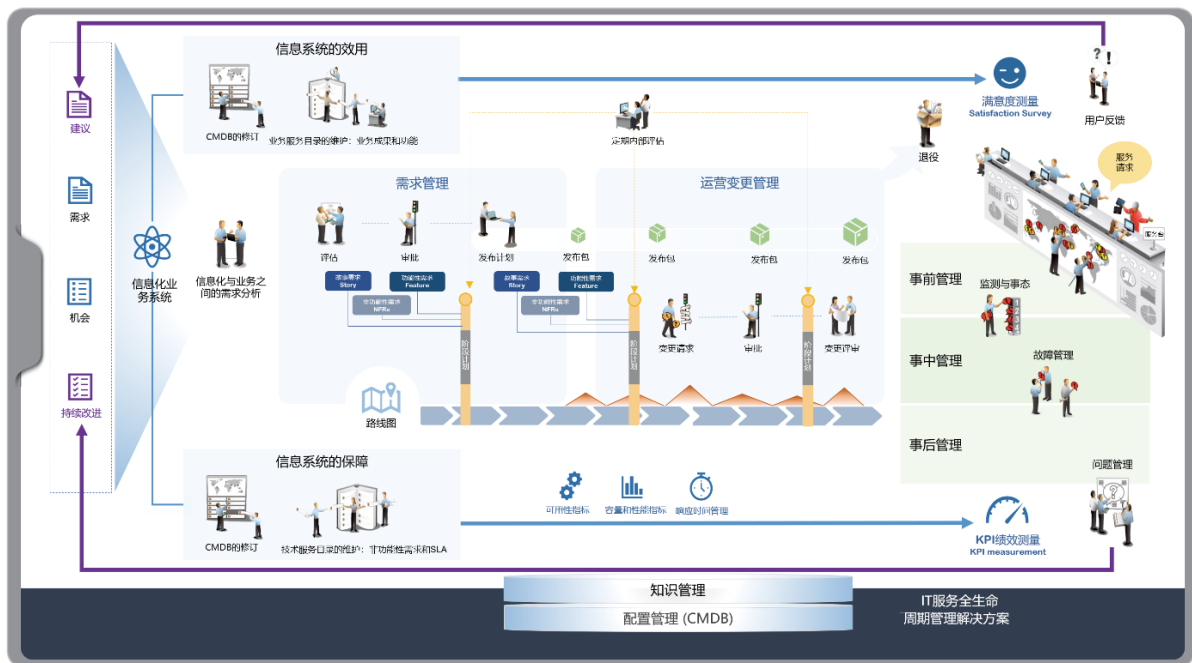
Product Overview >>>

THE DCM运维管理平台是天华星航针对企业级数据中心研发的信息系统管理软件，旨在全面管理信息中心涉及的“人、事、物”。用户借助THE DCM运维管理平台建立配置管理数据库(CMDB)，对信息系统基础架构中的核心资产进行动态监测与控制管理，对信息化服务生命周期进行流程管控，对故障和服务请求进行统筹管理，大幅提升数据中心的整体响应水平，建立高效、统一的可视化运维管理体系，实现由被动运维到主动运维的转变，助力企业信息化高效管理。



产品架构

Product Architecture >>>



优势与价值

Advantages and Values >>>

降低故障风险

通过统一视图监测网络、服务器、存储、备份、数据库、操作系统、中间件等整个IT系统的运行情况，实时监控IT系统健康状况并进行前瞻的预警及报警，降低事故和系统事件所造成的影响。

THE DCM运维管理平台

提升运维效率

通过可视化界面及流程化平台，帮助运维人员快速定位故障点，提供可处理的方法，降低企业运维成本。

高效管理资产

企业IT资产进行集中式管理，涉及资产全生命周期过程，帮助企业更好地管理和维护IT基础设施。

知识库沉淀

IT团队可通过THE DCM运维管理平台不断的将日常工作经验提炼为可共享的知识，实现知识的再利用，转换为整个组织的能力。

个性化部署

系统模块化的设计可供企业用户进行个性化部署，提高资源利用率，提供更贴合用户实际业务流程使用的服务。

产品特性

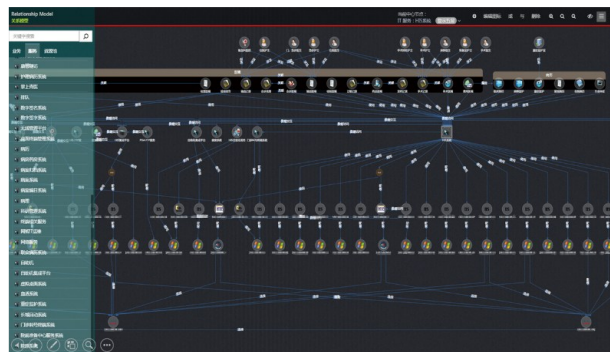
Product Characteristics >>>

配置管理数据库

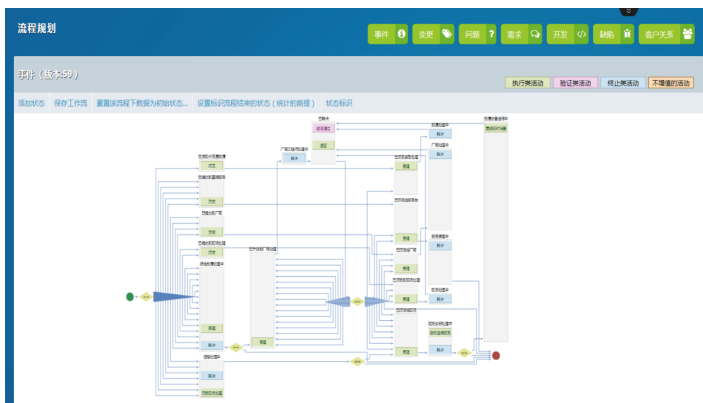
通过构建配置管理数据库，完成管理信息的整合，形成一个IT服务管理的整体流程图，以便让数据中心同时管理流程与人员，并且掌握充足准确的信息。

通过配置管理数据库，对网络、服务器、数据库、中间件和存储进行集中管理，可以清晰地显示业务与IT系统之间的对应关系。

当业务系统不可用时，可以快速定位业务系统的相关资源，快速排除故障；当某硬件设备出现故障时，也可以及时掌握故障影响范围，及早建立应急预案。



流程化管理



用事把人与设备关联起来管理就是流程化的管理，这既不是单靠岗位职责实现，也不是只有工单记录，而是通过一套连贯的流程，把信息中心的人员协调起来。流程化管理包括：事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、需求管理、服务级别管理等流程。

THE DCM运维管理平台

整合监测管理

数据中心可以通过统一视图监测网络、服务器、存储、备份、数据库、操作系统、中间件等整个IT系统的运行情况，实时掌控IT系统健康状况并进行前瞻的预警及报警，降低事故和系统事件所造成的影响。

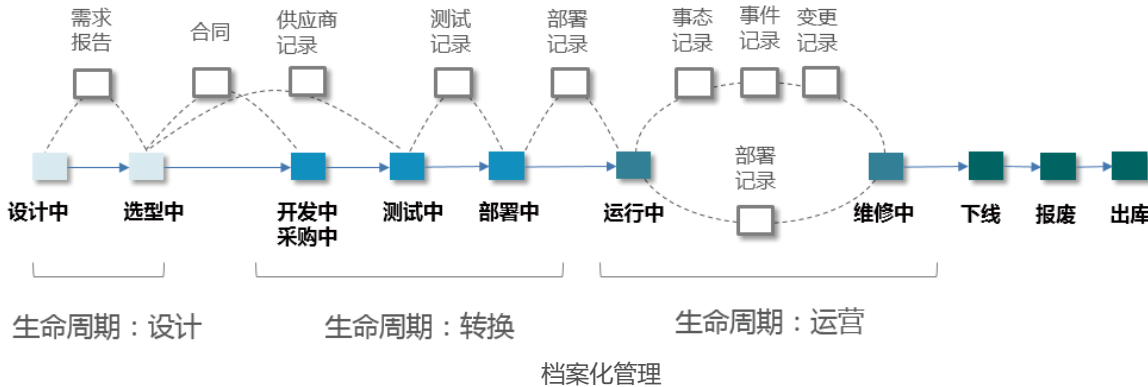


资源统计分析及档案化管理



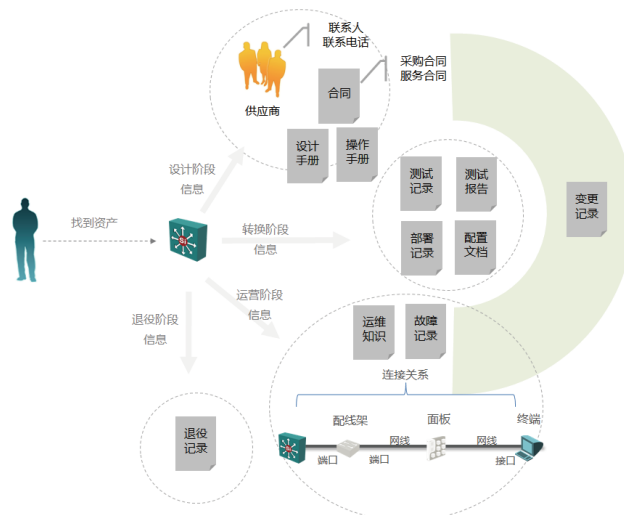
统计分析

数据中心可将资产数量、生命周期、使用年限和维保到期时间等所有IT资产，以可视化的方式完整展现，便于日后维护与更新。对曾经运维过的IT资产进行档案化管理，当数据中心需要时，可以“再现”任何一个IT资产的运维过程，为IT系统的运维工作建立全面的档案化管理。



服务管理信息化

THE DCM运维管理平台可以根据技术人员和管理者在视图上的不同关注需求，通过协控中心，进行统一调度和分配。



应用场景

Application Scenarios >>>

场景一 | 机房监测运维

数据中心机房的不断完善，使机房内存在大量存储、网络设备、服务器、数据库、中间件等设备，设备管理越发复杂，运维人员运维困难。采用THE DCM运维管理平台可通过统一视图展示机房内IT设施运行状况，帮助运维人员快速掌握企业IT系统健康状况，同时支持系统的前瞻性预警和告警功能，及时进行系统故障处理与优化。

场景二 | 故障管理

故障管理模块：实现从诊断到分析的全链路闭环，通过与监控联动快速生成故障单并协同定位至具体设备或应用，同时深度融合症状、原因、解决方案等数据，形成企业级故障知识沉淀，最大化减少业务中断，进而以数据驱动持续改进，联动问题管理与优化流程，全面提升运维效能与系统可靠性。



场景三 | 流程化管理

企业内的运维工作涉及“人、事、物”三个方面，部分企业缺乏运维流程记录或运维流程缺乏秩序，大大降低了运维效率。THE DCM运维管理平台通过一套连贯的流程，把信息中心的人员协调起来、把人与设备关联起来管理，构建一套包括事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、需求管理、服务级别管理等流程的运维平台，形成企业知识库，助力企业运维的规范化。

国产化适配

Localization Adaptation >>>



处理器适配情况

支持飞腾、鲲鹏、海光等



操作系统适配情况

支持银河麒麟、中标麒麟、统信、凝思磐石、欧拉等



数据库适配情况

支持天华星航、达梦、电科金仓、南大通用、神舟通用等